

## אסיפת הורים ראשונה בגן ובביה"ס הזדמנות ליצירת אמון וקשר ראשוני עם ההורים מאת איריס חזקיה ברד- ייעוץ והדרכה להורים וצוותים חינוכיים

אסיפת ההורים הראשונה היא שעה קצרה, אשר עשויה להיות לה השפעה רבה על מערכת היחסים של הגנת או המורה עם ההורים. זוהי הזדמנות פז עבורן לרכוש את אמון ההורים.

מחנכת שמציגה את עצמה באופן מקצועי ומכובד כבעלת ידע רלוונטי, ואשר מגלה נכונות להקשיב ולשתף את ההורים, סוללת לעצמה דרך לעבודה משותפת ונעימה איתם.  
**מטרת אסיפת ההורים הראשונה הינה מעל לכל:** יצירת אמון של ההורים בצוות החינוכי ובמקצועיותו, כבסיס למערכת יחסים טובה ושיתוף פעולה פורה בין הצוות להורים.  
 ההורים רוצים לדעת שאת כנה, קשובה ואדיבה, שאת ערכית ומכבדת, וגם, שאת יודעת להציב גבולות בצורה לא כוחנית, ושהם יכולים לחוש מוגנים ובטוחים להשאיר בידיך את היקר להם מכל.

### 10 עצות זהב לביסוס תחושת אמון וביטחון בקרב ההורים:



#### 1. תכנני והתכנני מראש

סדר וארגון משדרים מקצועיות ומקלים על הביצוע. הכיני מראש את כל העזרים להם תזדקקי: מצגת, מחשב, מקרן, דפי מידע, טפסים, ובמידה ואסיפת ההורים מתקיימת לאחר יום הלימודים הראשון, מומלץ גם להביא משהו נחמד שהילד הכין, דבר שנעשה ונשלח מהילדים משדר חמימות וחיבור.

✓ תכנני והכיני גם את המקום עצמו (מפה, כלי כתיבה ושתיה קלה וכיבוד קל) ואת לוח ההורים.

✓ לימדי היטב את מאפייני קהל היעד שלך. איספי מידע לגבי המאפיינים הייחודיים לאוכלוסייה המרכיבה את הקבוצה שלך: השכלה, מעמד סוציו-אקונומי, תרבויות, יחס לדת, מה חשוב בעיניהם וכדו', וגבשי את תכנית העבודה שלך בכלל ואת הנושאים בהם תתמקדי באסיפת ההורים בפרט, בהתאם למידע זה.

✓ השתדלי להכין מראש כל לוח זמנים שאת יכולה (מועדי חגיגות וטיולים או כל דבר אחר). כך ההורים יחוו ביטחון בכך שאת מקצועית ומאורגנת, וגם שאת מכבדת את זמניהם ומאפשרת להם להתארגן מראש. במידה ואין ביכולתך להתארגן עם הרשימה, צייני את האירועים והשתדלי לשלוח להם את לוח הזמנים במייל בהקדם.

#### 2. ערכי אסיפה קצרה וממוקדת

✓ הימנעי מלייגע את קהל השומעים במשחקי הכרות ארוכים הכוללים סבב בו כל אחד מהמשתתפים מדבר, או לחילופין בהרצאה ארוכה שלך, בה השומעים פסיביים בלבד.

✓ השתדלי למצוא את דרך הזהב בין שני קצוות אלה. ערכי פעילות פתיחה קלילה וקצרה ותבלי את דברייך בדוגמאות וחוויות של הילדים. השתדלי לרתק את השומעים וחברי אותם לעשייה בגן או בביה"ס ואל ילדיהם: הדגימי את מספר פעילויות שהילדים עתידים לחוות והשתמשי בעזרים טכנולוגיים (מצגת קצרה ונחמדה, צילום הילדים בסטילס או בוידאו, הקלטת קולותיהם כשהם עונים לשאלה שלך או מברכים את ההורים וכדו').

✓ גבשי הרצאה קצרה (בין 15-20 דק') הכוללת מידע קצר עליך ואת עיקרי הדברים שחשובים לך (אני מאמין חינוכי, השקפה פדגוגית וכדו') וכיצד הם באים לידי ביטוי בנעשה בעבודתך עם הילדים.

✓ הימנעי מלקרוא את כל הכללים והנהלים באסיפה. ספקי מידע רלוונטי כתוב (צלמי את הנהלים מבעוד מועד ושילחי להורים במייל או תני להם ביד) והדפיסי 3-4 נהלים עיקריים ותלי אותם על לוח לפניך, או הבזיקי אותם במצגת.

### 3. העבירי מסר כי הקשר והתקשורת חשובים לך



- ✓ הכיני מבעוד מועד כרטיסי פרטי קשר עבור ההורים בהם יצויינו שמותיהם ומספרי הטלפון של הצוות החינוכי.
- ✓ הדגישי את עיקרון שיתוף הפעולה ועבודת הצוות כגוף אחד לטובת הילדים.
- ✓ הזמיני את כל חברות הצוות לאסיפת ההורים ואפשרי לכל אחת להציג בקצרה את עצמה ואת תפקידה.
- ✓ הכיני טבלה ובה אפשרויות לשיתוף ההורים בארגון אירועים או בחוויות במהלך השנה (צוותי הכנה של אירועים, חגים ימי גיבוש וכו', ימי פעילות הוריים או כל רעיון אחר בנושא זה).
- ✓ עודדי (אך אל תחייבי) את ההורים להוסיף גם רעיונות משלהם והשתדלי לפתח רעיונות אלה יחד איתם בהמשך.

### 4. דברי על הנושאים שקרובים ללב ההורים

- נמצא שהורים רבים מוטרדים מנושאים חברתיים, משאלת המוכנות לביה"ס ומהיכולת הלימודית של ילדיהם.
- ✓ כגננת הרגיעי ואימרי שהעבודה שלך עם הילדים מבוססת על לימוד כישורי חיים, הכוללים גם כישורים רגשיים וחברתיים, מתוך הבנה שכישורים אלה הינם המהותיים ביותר ביכולת להסתגל למסגרות, ומתוך כך מתפתחת גם המוכנות לביה"ס.
  - ✓ כמחנכת כיתה התייחסי גם להיבט החברתי והדגישי את החשיבות שאת נותנת לגיבוש הכיתה ולהתערות של כל ילד חברתית, וכן תארי את המענה שביה"ס מעניק לילדים עם יכולות וקשיים שונים.

### 5. נשמי עמוק והשתדלי לא להתגונן

- הורים מוטרדים, חוששים או חרדים שואלים לעיתים שאלות, או מטיחים לעיתים אמירות שעשויות להישמע כעלבון או התרסה.
- ✓ קבלי את דבריהם כאות לחשש או מצוקה, ועני באדיבות, בסבלנות וברגישות.
  - ✓ במידה והדברים מתארכים או שמדובר בסוגיות אישיות, הבטיחי כי תתייחסי לכך בהזדמנות הראשונה.
  - ✓ זיכרי לקיים הבטחה זו (קיבעי פגישה להורים אשר מביעים חשש או חרדה גדולה במיוחד, או הקדישי שיחת טלפון קצרה בה אימרי שהרגשת שבפורום הכללי לא ניתנה הזדמנות להתייחס באופן מלא לנושא שהעלו, וכי את מתקשרת על מנת להקשיב ולתת מענה).



### 6. שימרי על שקיפות וכנות

- ✓ במידה ואת לא בטוחה בתשובה, אל תהססי להודות בכך. יחד עם זאת הדגישי, שיש לך צוות מקצועי שתומך בך ומלווה אותך, וכי תתייעצי איתו ותגבשי תכנית פעולה מתאימה לכל נושא.

## 7. התאמני על המסרים הבלתי מילוליים שאת משדרת

✓ כדאי לזכור שהרושם שנצבר בקרב אנשים מבוסס לא מעט על המסר הבלתי מילולי (טון הדיבור, שפת הגוף והבעות הפנים). לאור זאת, בנוסף לתרגול התוכן אותו תרצי להעביר, מומלץ להתאמן למול שותפים מקצועיים ולבחון את טון הדיבור והמחוות הגופניות שלך, שכן יש להם משקל לא פחות מהותי מאשר לתוכן הדברים, על הקשר שיווצר עם ההורים.

## 8. אל תאפשרי התלהמות או דיבור לא מכובד

לעיתים קורה שההורים נפגשים לאחר שחוו חוויה שלילית בשנה הקודמת והם טעונים, והרוחות ממשיכות לסעור גם באסיפת ההורים. לעיתים רחוקות קורה גם שאי הסכמות בנוגע לעניינים שונים מתלהטות ומתגלה דיבור לא מכבד.

✓ חשוב שתגלי מנהיגות, ובמידה והורים מדברים באופן משפיל או לא מכבד שמשי דוגמה והפסיקי זאת **את** באופן מכבד.

✓ הדגישי שהמפגש נועד להכרות ולהיערכות 'עם הפנים קדימה' והשיגי את תשומת לב המשתתפים על ידי כך שתיגשי קרוב אליהם ותבקשי בטון רגוע לאפשר לך להמשיך, או השתמשי בהומור, בתוף או בפעמון בליווי חיוך למשל. זה עשוי לעורר חיוך גם אצל המשתתפים ולגייס אותם לשיתוף פעולה. תוכלי גם להציג את העובדה שאמנם יש כעת אי הסכמה, אבל חשוב שנניח אותה בצד ונתייחס אליה לאחר שהדברים יבדקו ויירגעו. בכל אופן, אל תאבדי את העשתונות והימנעי מהרמת קול או מכעס על המשתתפים. **את נבחנת גם כיצד את מגיבה כשיש הפרעות...**

✓ במקרים קיצוניים בהם הרוחות סוערות מאד ואין רגיעה, הפסיקי את האסיפה ואימרי שלצערך האסיפה לא תוכל להימשך ושתעבירי להורים את תקציר הדברים במייל.

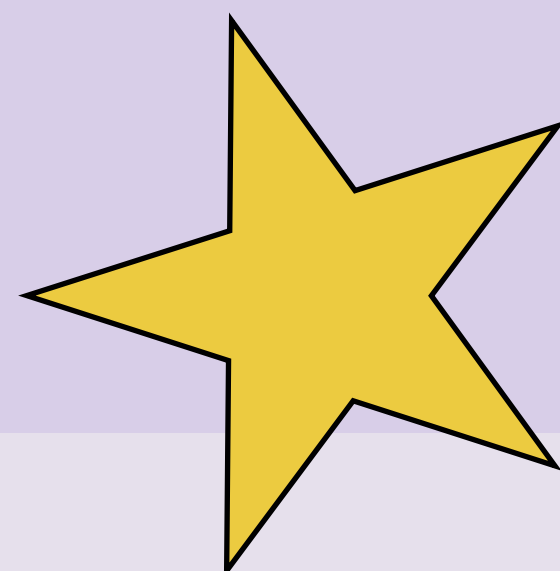
## 9. פעלי לאור ערכי הדמוקרטיה והכבוד לכל דעה

✓ הקפידי שהצבעות (כגון: בנושא הזנה משותפת, יציאות מהמוסד החינוכי וכדו') ייעשו באופן דמוקרטי וחשאי. לעיתים הורים לא מרגישים בנוח להביע את דעתם הכנה, אם היא במיעוט. גם הבחירות לוועדי הורים ונציגים לפעילויות שונות, חשוב שיתקיימו באופן המאפשר לכולם להביע את דעתם.

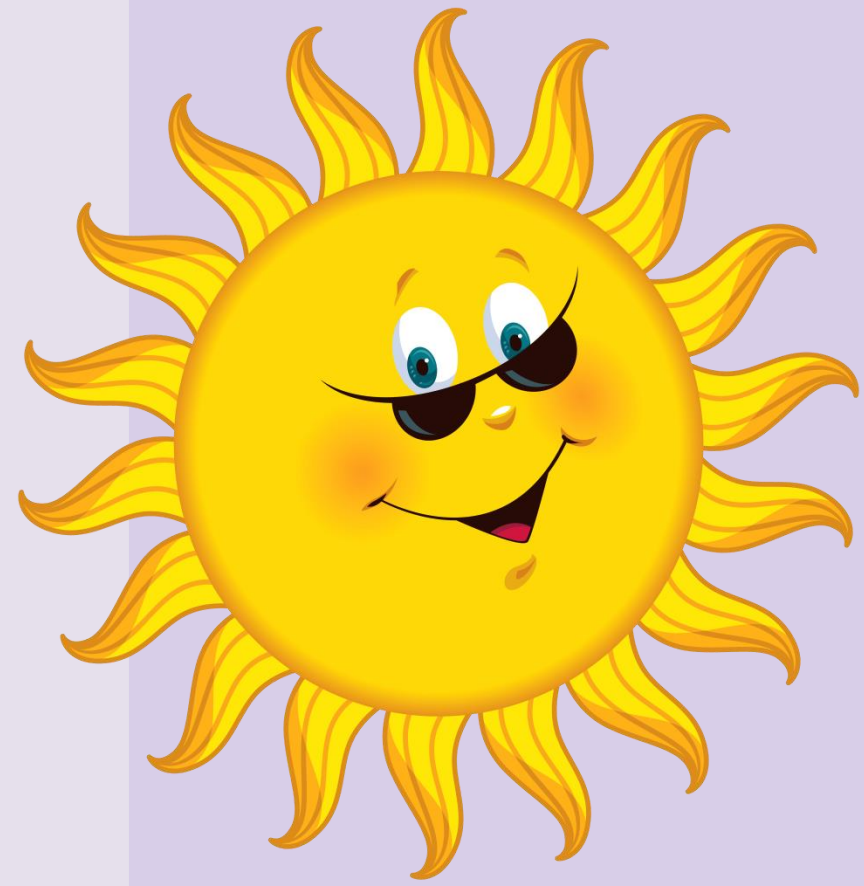
✓ הציגי את מדיניות 'הדלת הפתוחה' ועודדי את ההורים לפנות אליך. צייני שבמהלך שעות יום הלימודים תשומת ליבך נתונה כולה לילדים, וכיוון שחשוב לך לשמוע את ההורים במלוא תשומת הלב, את מבקשת שכל השיחות איתך יעשו לאחר שעות הלימודים. הקפידי ליידע אותם מהם הזמנים המועדפים עליך ובקשי מהם לכבד זמנים אלה.

## 10. סיימי בחיוך ובחיוב

✓ השתמשי בקטע קריאה, שיר או אימרה מסוימת שאת אוהבת או מזדהה איתה, ואחלי לכולם במאור פנים - ברכת הצלחה ושנה טובה. (בדף הבא מצורפות 2 דוגמאות).



## דוגמה לקטע מתאים להורים של ילדים בגן (מתוך הספר כל מה שאני צריך לדעת- כבר למדתי בגן הילדים/ רוברט פולגום):



כל מה שאני באמת צריך לדעת לגבי איך לחיות ומה לעשות ואיך להתנהג למדתי בגן הילדים. החכמה אינה נמצאת על פסגתה של גבעת אוניברסיטה אלא דווקא בארגז החול. אלה הדברים שלמדתי:

שתפו את החברים בכל. שחקו בצורה הוגנת. אל תכו אנשים. החזירו את הדברים למקומם. סדרו את הבלגן שלכם. אל תיקחו דברים שאינם שלכם.

אמרו סליחה אם פגעתם במישהו. רחצו ידיים לפני האוכל. הורידו את המים בשירותים. עוגיות פריכות וחלב קר יעשו לכם טוב.

הקפידו לחיות חיים מאוזנים - ללמוד קצת לחשוב קצת, לצייר, לשיר, לרקוד, לשחק ולעבוד כל יום קצת. שכבו לנוח כל יום בצהרים. בצאתכם לעולם, היזהרו ממכוניות, החזיקו ידיים והישארו יחד.

היו מודעים לדברים הנפלאים. זכרו את הזרע הקטן על מצע הכותנה: השורשים מעמיקים, הצמח גדל מעלה ואיש אינו יודע בדיוק כיצד או מדוע, אבל כולנו כאלה.

ואז זכרו את ספרי הילדים, את אחת המילים הראשונות שלמדתם המלה הגדולה מכולן - ל ה ס ת כ ל. כל שעליכם לדעת נמצא איפשהו ברשימה הזאת.

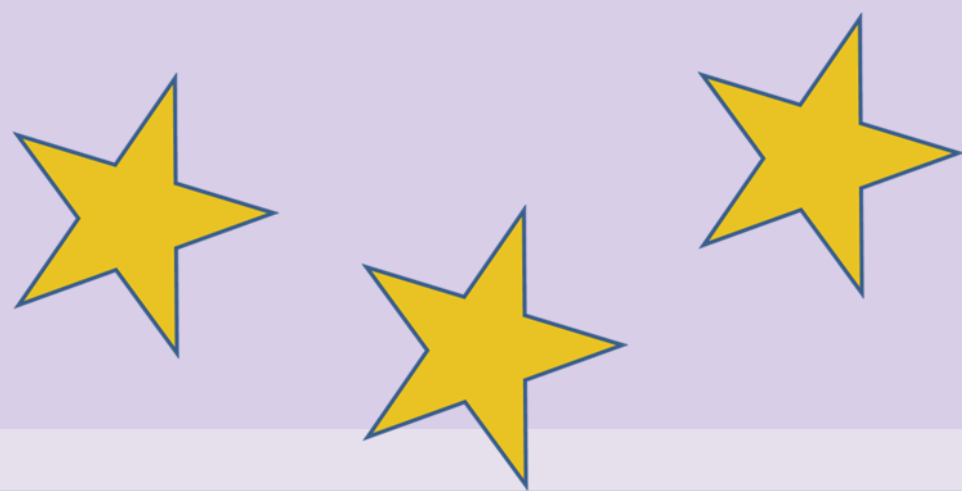
כללי הברזל, אהבה, היגיינה בסיסית, אקולוגיה, פוליטיקה, שוויון וחיים שפויים.

קחו כל אחד מהפריטים האלה והרחיבו אותם למונחים מתוחכמים של מבוגרים, ישמו אותם על חיי- המשפחה שלכם, בעבודה, בממשלה או בעולם!

ותראו שהכל עדיין נכון וברור ויציב.

שערו בנפשכם איזה עולם טוב יותר יכול היה להיות, אילו כולנו - (העולם כולו), היינו מקבלים עוגיות וחלב כל יום אחה"צ, ואז נשכבים לנוח, עם השמיכות שלנו. אילו לכל הממשלות הייתה מדיניות בסיסית להחזיר תמיד את הדברים למקום ולסדר את הבלגן שלהן.

וזוה עדיין נכון, ולא משנה בני כמה אתם.



## להורים לילדים בבית הספר מצורפות הדוגמאות הבאות, המיטיבות לתאר את החינוך המבוסס על פתיחות, תמיכה ודיאלוג:

"כבוד הילד"-

כבוד לסודות ולטלטלות של עבודת הגדילה הקשה.

כבוד לשעה החולפת, ליום הזה. איך יידע מחר אם היום לא מניחים לו לחיות חיים מודעים ואחראיים?

לא לרמוס, לא להתעמר, לא לשעבד ליום המחר, לא לכבות, לא למהר, לא להאיץ.

כבוד לכל רגע עצמו, כי יחלוף ולעולם לא יחזור.

בואו ונרשה ללגום בחדווה את שמחת הבוקר ולתת אמון; דווקא כך רוצה הילד. לא חבל לו על הזמן לספר סיפור- בדים, לשוחח עם כלב, לתפוס כדור, להתבונן במדויק בתמונה, להעתיק אות, והכול ברוח טובה. והצדק איתו. (יאנוש קורצ'אק, "איך לאהוב ילד" עמ' 361).

אין איש שיגלה לכם דבר

אשר אינו נח, ער למחצה,

בשחר ידיעתכם.

המורה, הפוסע בצללי המקדש

בין חסידיו

לא מחכמתו ייתן,

כי את אמונתו ואהבתו.

אם אכן נבון הוא,

לא יצווקם את חכמתו,

אך יכוון צעדיכם

אל מפתן חכמתכם אתם.

( "ההוראה", ג'ובראן חליל ג'ובראן)

**בברכת אסיפת הורים ראשונה טובה ומוצלחת!**

**איריס חזקיה ברד- ייעוץ והדרכה להורים וצוותים חינוכיים**

**נייד: 0522215369 [www.irishheskia.co.il](http://www.irishheskia.co.il)**

**מייל: [irish63@gmail.com](mailto:irish63@gmail.com)**